



ITSMCONS : Consultant(e) ITSM

eMedia Technologie recherche un(e) consultant(e) ITSM afin de participer à des projets d'intégration et de déploiement des solutions ITSM et CMDB du marché.

Le (la) consultant(e) aura pour mission :

- D'animer les ateliers permettant de modéliser les différents processus ITSM
- De mettre à jour des différents référentiels des outils ITSM
- De modéliser et importer de données de la CMDB
- De dérouler des procédures de recette des livrables du projet
- De rédiger des documents projet
- D'animer des sessions de transfert de compétences

Cette mission nécessite :

- D'être très impliqués dans la délivrance des services
- D'avoir un bon relationnel pour impliquer et faire adhérer l'ensemble des intervenants
- D'avoir de bonnes bases techniques systèmes et réseaux
- D'avoir une bonne pratique des processus ITIL
- D'être bien organisé et autonome dans son travail.

Pour postuler, merci d'envoyer CV et lettre de candidature à drh@emedia-technologie.com avec la référence ITSMCONS.