



### **ITILV3 : Sensibilisation à ITIL V3**

Cette formation présente les concepts de gestion des services dispensés par une production informatique basés sur le référentiel ITIL V3 et la méthodologie de mise en œuvre ou d'amélioration de vos processus informatique.

Elle présente de manière pragmatique et facilement applicable, les meilleurs pratiques conduisant à l'amélioration de l'efficacité, de la performance et des coûts des services informatiques.

Elle est de plus agrémentée de nombreux retours d'expériences et d'un panorama des outils permettant de modéliser et de supporter ces processus.

Pour demander l'agenda détaillé ou le dossier d'inscription, merci d'adresser un mail à [formation@emedia-technologie.com](mailto:formation@emedia-technologie.com) avec la référence ITILV3.